

Les salles d'escalade Grimper.ch sont à la recherche d'un(e)

Un (e) collaborateur (trice) polyvalent (e)

**relation clientèle / promotion ventes
marketing et conception graphique**

(80 à 100 %)

Lieu de travail **Givisiez**



Vos principales tâches seront les suivantes :

Relation clientèle :

- Répondre aux demandes de notre clientèle par téléphone et par mail
- Renseigner nos clients sur le fonctionnement de nos salles et promouvoir nos offres et nos services
- Gérer les réservations pour les cours, les anniversaires, les sorties d'entreprises, les initiations
- Soutenir l'organisation et la planification des activités de toutes nos salles en collaboration avec les diverses équipes, en particulier avec les moniteurs/trices

Promotion ventes/marketing et conception graphique:

- Développer et réaliser les actions de marketing et de promotion des ventes
- Développer, coordonner et mettre en œuvre le plan de communication sur les différents supports avec la participation de collaborateurs polyvalents dans les salles et leurs compétences en graphisme, conception multimédia et rédaction de contenu.
- Réaliser des visuels déclinables et adaptés aux différents supports (affiches, flyers, écrans dans les salles, site web, réseaux sociaux).

Votre profil

- ✓ Vous êtes passionné(e) par l'escalade sportive
- ✓ Vous avez le sens de l'organisation et des responsabilités
- ✓ Vous avez l'esprit d'équipe
- ✓ Vous avez le goût pour le contact humain
- ✓ Vous savez transmettre votre enthousiasme par téléphone et par écrit

Expérience et compétences professionnelles souhaitées

- Expérience dans le service à la clientèle, le travail administratif ou dans des professions similaires
- Expérience dans la conception graphique digitale et sur divers supports
- Bonnes connaissances du domaine de l'escalade (la formation J+S Escalade est un atout)

Aptitudes personnelles

- Aisance rédactionnelle en français et bonne maîtrise orale et écrite de l'anglais (allemand un atout)
- Maîtrise des outils informatiques et téléphoniques usuels (formation pour des programmes spécifiques à suivre)
- Esprit d'initiative, autonomie, disponibilité et flexibilité, résistance au stress, esprit de collaboration et capacité à s'intégrer dans une petite équipe.

Nous offrons

- ❖ Un climat de travail familial dans un environnement dynamique et passionnant
- ❖ Un cahier de charge varié
- ❖ Un contrat de durée indéterminée
- ❖ Des conditions d'achat attrayantes
- ❖ De l'autonomie et des perspectives d'avenir réalistes

Date d'entrée : de suite ou à convenir.

Ce poste vous intéresse ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet par courriel à l'adresse suivante : **job@grimper.ch au plus vite et plus tard jusqu'au 15 avril 2023.**